

Általános Szerződési Feltételek hitelközvetítőknek

A Hitel-Navigátor szolgáltatásaira
(érvényben: 2013.július 9-től)

1. A Szolgáltató adatai, elérhetősége

A szolgáltató neve: Orient Navigátor Kft.
Székhelye: 6600 Szentes, Honvéd utca 22/b
Levelezési címe: 6601 Szentes Pf. 32.
Cégjegyzék száma: 06-09-017015
Adószám: 23306864-1-06
Telefonszám / Fax: 63/999-637
e-mail cím: muzsikt@orientnavigator.hu
weboldal címe: www.hiteltnekem.hu

2. Szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

2.1. Az **Orient Navigátor Kft.** (továbbiakban: **Szolgáltató**) a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei részére (továbbiakban: **Ügyfél**) a megrendelés szerint (továbbiakban: megrendelés) meghatározott internetes szolgáltatások: hitelt kereső ügyfelek közvetítése adatbázisból.

3. Definíciók

3.1. *Ügyfél:* a Szolgáltatási Szerződést aláíró előfizető, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi és a Szolgáltató számláit kiegyenlíti.

4. Az ÁSZF hatálya

4.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a megrendelés részét képezi és azzal együtt értelmezendő. Amennyiben az ÁSZF és a megrendelés egymásnak ellent mond vagy eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Szolgáltatói Szerződés szövege az irányadó.

4.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a megrendelésben részletezett módon meghatározott ideig nyújtja az Ügyfél számára.

5. A Szolgáltatói Szerződés

5.1.A megrendelés tartalmazza az ügyfélközvetítés kiválasztott típusát, annak földrajzi és időbeni terjedelmét.

Az adatbázisba beérkezett hiteligények valóságtartalmáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

5.2. Az ügyfél a kiválasztott időintervallum és földrajzi határok keretei között jogosult az ügyfeladatok felhasználására. Az átküldött hitelkérelmek számát és minőségét tekintve az ügyfél reklamációval nem élhet, a szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet játszik, a beküldött igénylések számára, tartalmára, minőségére nincs hatása.

6 . Megrendelés felmondása

6.1. Amennyiben az Ügyfél a határozott idejű megrendelést felmondja, a díjból számára csak az időarányosan fel nem használt rész díja jár vissza. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai levél vagy fax útján. A megrendelést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

6.2. Mindkét fél jogosult a megrendelést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen megrendelésben foglalt szolgáltatásokat nem, vagy csak részben teljesíti, illetve az ügyfél az adatokat jogellenesen használja fel

6.3. A megrendelés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. Szolgáltató köteles a megrendelésben megadott szolgáltatások biztosítására éves **99%-os** rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

7.2. Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatások közvetítését a számla kiegyenlítésétől számított 2 munkanapon belül megkezdeni.

7.3. A Szolgáltató jogosult az érvényes Árlistában (Isd. ÁSZF 1. sz. melléklet) megadott díjakat az Ügyfél felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Ügyfél a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

7.4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább **30** (harminc) nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Ügyfelet e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

7.6. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

7.7. Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásában szerepeltetni (Isd. Adatvédelmi nyilatkozat), azonban azokat harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

7.8. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az Ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.

8. Ügyfél jogai és kötelezettségei

8.1. Ügyfél jogosult a szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órában, az év 365 napján.

8.2. Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

8.3. Az Ügyfél köteles az igénybevett szolgáltatásokért a megrendelésben rögzített díjat megfizetni. Az Ügyfél elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, szüneteltetésére mindaddig, amíg a szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésre nem kerül. Ügyfél elfogadja továbbá, hogy Szolgáltató jogosult a törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Ügyfél adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak. A szolgáltatások korlátozásából eredő károkért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

8.4. Ügyfél köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást **15** (tizenöt) napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

8.5. Ügyfél az Orient Navigátor Kft-től, mint szolgáltatótól kapott – hitelkereső ügyfelekre vonatkozó adatot titoktartási kötelezettséggel kezel, azt tovább semmilyen célból nem adhatja 3. kívülálló személynek vagy szervezetnek, kivéve, ha erre jogosult hatóság kötelezi. Az adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles kezelni, ennek elmulasztásából, vagy az adatok jogosulatlan továbbadásából származó jogsértés, károkozás felelőssége az Ügyfelet terheli!

9 . Egyéb rendelkezések

9.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar PTK. és más vonatkozó jogszabályok az irányadók.

9.2 Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni.

9.3 Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha a felek nem jutnak peren kívül egyezségre, a Szentes Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.